100만 시민의 행복을 실현하는 고양시의회

– 해외 선진 전시 컨벤션센터 벤치마킹과 성공사례 연구를 위한 –

2015 환경경제위원회 국외연수 결과 보고서

■ 기 간 : 2015. 3. 29. ~ 4. 5.(6박8일)

■ 장 소 : 중국, 싱가포르, 말레이시아

■ 대 상 : 환경경제위원회 위원 및 수행공무원

고 양 시 의 회

(환경경제위원회)

목차

Ⅰ. 개 요

1 연수목적 ····· 1

2 연수개요 ····· 1

3 연수자 명단 ····· 1

4 주요 연수일정 ····· 2

Ⅱ. 방문지 연수내용

1 상해 NECC ····· 3

2 KOTRA 상해무역관 간담회 ····· 5

3 푸동 SNIEC ····· 5

4 고양시-킨텍스 현장 워크숍 ····· 7

5 KOTRA 싱가포르무역관 간담회 ····· 8

6 Sing-EX ····· 9

7 Resort World Sentosa ····· 10

8 Marina Bay Sands ····· 11

9 SUNTEC ····· 12

10 KLCC ····· 14

Ⅲ. 연수총평 ····· 15

Ⅳ. 참고자료

1 상해 ····· 17

2 싱가포르 ····· 18

3 말레이시아 ····· 19

– 해외 선진 전시 컨벤션센터 벤치마킹과 성공사례 연구를 위한 –

2015 환경경제위원회 국외연수 결과 보고서

Ⅰ 개 요

1 연수목적

가. 해외 선진 전시장 및 컨벤션센터 벤치마킹을 통해 고양시(킨텍스) 전시산업 활성화 방안 연구

나. 각국의 MICE 산업 실태와 국제적 정세를 파악하여 고양시의 현재 수준과 향후 발전과제에 대해 연구

2 연수개요

가. 연수기간 : 2015. 3. 29. ~ 4. 5. 【6박 8일】

나. 연수국가 : 중국(상해), 싱가포르, 말레이시아(쿠알라룸푸르)

다. 연수인원 : 16명

○ 시 의 회 : 의원 7명, 전문위원 1명, 직원 2명

○ 킨 텍 스 : 5명(김상욱 부사장 등)

○ 자문교수 : 1명(김봉석 경희대학교 교수)

3 연수자 명단

번호	소 속	직위(급)	성 명	번호	소 속	직위(급)	성 명
1	시의회	위 원 장	김 완 규	9	의회사무국	행정7급	소 병 근
2	〃	부위원장	이 길 용	10	〃	〃	김 태 은
3	〃	부의장	이 화 우	11	킨텍스	부사장	김 상 욱
4	〃	운영위원장	우 영 택	12	〃	팀 장	엄 태 호
5	〃	시의원	소 영 환	13	〃	과 장	이 승 기
6	〃	〃	김 경 희	14	〃	과 장	이 동 환
7	〃	〃	김 홍 두	15	〃	특별보좌관	김 태 은
8	의회사무국	전문위원	장 호 순	16	경희대학교	교 수	김 봉 석

4 주요 연수일정

일 자		도 시	주요 일정
중국	3.29. (일)	인천 상해(푸동)	• 홍차오 전시장(NECC) 견학 • 코트라 상해무역관 간담회 - 상해 경제동향 등 (이민호 관장, 김서웅 과장)
	3.30. (월)	상해(홍차오)	• 푸동 전시장(SNIEC) 견학 - 전시장 소개 및 호텔산업박람회(20만㎡) 참관 • 상해 국제꽃박람회 참관 • 고양시의회-킨텍스 현장 워크숍
싱가포르	3.31. (화)	싱가포르	• 마리나베이샌즈 주변인프라 시찰 • 코트라 싱가포르 무역관 간담회 - 싱가포르 경제 및 일반동향 등 (노인호 아시아지역본부장, 김준성 차장)
	4.1. (수)	싱가포르	• Singapore Expo 전시장 견학 • 센토사 리조트 견학
	4.2. (목)		• 마리나베이샌즈 MICE 클러스터 견학 • SUNTEC 전시장 견학
말레이시아	4.3. (금)	싱가포르 조호바루 쿠알라룸푸르	• 조호바루 이동 • 환경관련 시설(습지공원 등) • 조호바루 공항 출발 • 쿠알라룸푸르 공항 도착
	4.4. (토)	쿠알라룸푸르	• 센트럴마켓 견학(전통시장) • KLCC 전시장 방문 • 쿠알라룸푸르공항 출발
	4.5. (일)	인천	• 인천공항 도착

II 방문지 연수내용

1 상해 NECC(National Exhibition & Convention Center)

가. 방문일자 : 2015. 3. 29.(일)【연수 1일차】

나. 참 석 자

○ Yao Li(Vice President of Sino Expo)

○ Fang Hui(General Manager of Venue Operation Dept.)

○ Chen Xiangyang(Director of Executive Office) 등 3명

다. 주요내용 : 시설견학 및 관계자 간담회 개최

간담회 주요내용

◦ NECC는 행운을 상징하는 네잎클로버 모양으로 2015년 개관

◦ 총건축면적 147만㎡, 전시면적(실내40만㎡, 실외10만㎡), 회의실 60개소로 구성

◦ 내부에 상업지구(15만㎡), 호텔, 오피스가 입주한 세계 최대 전시복합단지

◦ 호텔

- 전시장 내부에 지상 10층 호텔 보유 (600실, 전시홀 5,6 인근)
- 자가용 10분 거리에 5성급 호텔 3개소, 4성급 4개소 위치

◦ 접근성

- NECC 인근에 국제공항, 지하철, 고속철, 고속버스 등 위치

※ 홍차오 공항에서 1.5Km, 지하철 쉬징동역과 NECC 바로 연결

◦ 주변 인프라 건립 계획

- NECC 앞쪽과 뒤편으로 대형호텔과 대규모 비즈니스 빌딩 건립 중

◦ 특이사항

- 전시홀 상부조명 LED로 설치 (최고높이 32M)
- 전시장 형태인 네잎클로버 모양을 기둥마다 표출하여 신선한 이미지 제공
- 네잎클로버 중앙의 큰 광장(1만평방미터)은 다목적 공간으로 이용할 수 있음

※ 행사성격에 따라 이동식 상업시설, 다목적 회의실, 전시공간, 쇼룸 등

라. 시 사 점

○ 세계 MICE산업의 주도권을 점하겠다는 상해시의 강한 의지가 엿보임

○ 킨텍스 대비 4배에 달하는 규모를 건립하면서 하나의 통일된 디자인과 MICE의 필수요소(쇼핑, 숙박, 교통 등)인 주변 인프라 개발도 함께 이뤄졌다는 점은 시사하는 바가 큼

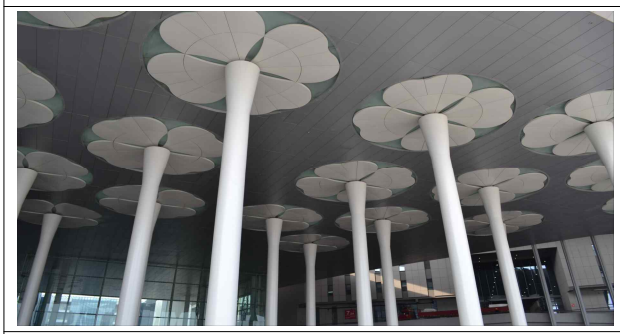
○ 아울러, 4개의 전시장 중앙에 위치한 큰 광장은 NECC의 큰 축을 이루는 중심으로 방문객들의 쉽고 편리한 만남의 장소 및 다용도 공간으로 활용

○ 또한, 40만㎡라는 전시면적을 극대화하기 위한 효율적인 건물배치와 동선계획은 치밀하였으며, 일체감을 주는 건물 형태와 시설물 배치 등은 방문객들에게도 편안한 안내를 제공

○ 반면, 킨텍스는 제1전시장과 제2전시장의 참관 동선이 길고, 불규칙하여 다소 불편하며, 건물형태도 서로 달라 일체감이 떨어짐

○ 향후, 3전시장 확장에 있어 부지결정은 제1, 2전시장 간 건물배치와 동선계획을 고려하여 최적의 장소결정 및 설계가 요구

마. 방문사진

<table>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>관계가 간담회</td><td>시설견학</td></tr>
<tr><td>  </td><td> </td></tr>
<tr><td>전시관 모양의 기둥장식</td><td>단체사진</td></tr>
</table>

2 KOTRA 상해무역관 간담회

가. 방문일자 : 2015. 3. 29.(일) **【연수 1일차】**

나. 참 석 자 : KOTRA 이민호 관장, 김서웅 과장

다. 주요내용 : 관계자 간담회 및 만찬

간담회 주요내용

◦ 중국 경제 및 MICE산업 동향 설명 등

- 중국정부가 올해 경제성장률 목표치를 11년만의 최저치인 7% 내외로 하향
- 중국의 GDP는 미국에 이어 2위(한국은 13위)
- 4.5%이하의 실업률 유지 목표
- 민간투자의 시장진출 조건을 대폭 완화(기업등록절차간소화, 가격책정 자율화등)
- 중국 소비시장이 국내외로 점차 확대되고 소득수준이 높아지면서 MICE산업의 관심도 커지고 있음
- 세계전시업계의 흐름도 유럽중심에서 아시아로, 특히 중국을 중심으로 규모면에서 상승하는 추세임

3 푸동 SNIEC(Shanghai New International Expo Center)

가. 방문일자 : 2015. 3. 30.(월) **【연수 2일차】**

나. 참 석 자 : Michael Kruppe(General Manager)

다. 주요내용 : 시설견학 및 관계자 간담회 개최(와인전시회 관람)

간담회 주요내용

◦ 상해시와 독일엑스포(도이치메쎄, 메쎄뒤셀도르프, 메쎄뮌헨) 공동설립

◦ 전시면적(실내20만㎡, 실외10만㎡) : 17개홀(11,000㎡ 10개, 8,800㎡ 7개)

◦ 회의실 51개소로 구성(소회의실 10개, 중회의실 41개), 가동율73%

◦ 상주직원 : 1,100명(협력사 포함), '14년 매출 추정 : 약 1억8천만USD

◦ 호텔 : 전시장 주변으로 약 20여개의 유명하고 다양한 등급의 호텔 위치

※ 3, 5등급 : 1,100객실, 4등급 : 3,500객실

◦ 접근성 : SNIEC는 모든 교통수단의 중심

※ 지하철2/7호선 전시장 인근위치, 자기부상열차로 푸동공항까지 8분, 버스정류소 보유

◦ 다양한 MICE 인프라를 보유하고 있지만, 도심공항터미널 건립은 희망사항

◦ 경쟁관계인 NECC와의 차별성

- NECC는 국내 및 정부행사 위주, 반면 SNIEC는 국제+국내
- 오랜 경험을 바탕으로 한 행사운영 및 안전시스템 비교우위

◦ 특이사항

- 넓은 전시장(실내20만㎡) 이동수단으로 전동카트를 사용하고 있음
- 실용적인 전시장 건립 (창고형타입)

라. 시 사 점

○ 전시장과 전시장을 이동할 때 사용하는 전동카트가 상시 운행하고 있으며, 전동카트 외부에는 각종 광고가 부착되어 편의성과 수익성을 동시에 충족하고 있어 킨텍스에도 광고 마케팅을 활용한 전동카 운행이 가능할 것으로 보임

○ 전시장 주변의 호텔(5성급 호텔 1,100실, 4성급 호텔 3,500실로 총 4,600실)은 현재 킨텍스 인근 엠블호텔의 보유객실(377실)과 큰 차이를 보이고 있으며, 이는 MICE 산업에 있어 호텔(숙박)의 중요성을 직접적으로 보여주고 있음

○ 전시장 건립 시 효율적이고, 경제적인 모듈식 구조의 건축을 통하여, 공기 단축 및 건축비 감소 등을 통하여 경쟁력 향상 기여

마. 방문사진

관계자 간담회	전시장 이동 전동카

4 「고양시의회-킨텍스」 현장 워크숍

가. 일　　시 : 2015. 3. 30.(월) 16:00~19:00 【연수 2일차】

나. 장　　소 : 윈드햄번드 호텔 3층 회의실(상해)

다. 참 석 자 : 견학자 전원

라. 주요내용

1. 주제발표

- 주　제 : 전시컨벤션산업의 기회와 도전
- 발표자 : 김봉석 교수(경희대 컨벤션경영학과)
- 내　용
  - MICE 산업의 정의, 국내외 전신산업 현황 및 진단
  - 한국전시산업의 문제점 및 발전모델 제시

2. 현안발표

- 주　제 : 킨텍스의 오늘과 미래(운영 실태 및 발전방향)
- 발표자 : 엄재호 팀장(킨텍스 인프라지원팀)
- 내　용 : 킨텍스 운영의 문제점 및 향후 추진사업에 대한 의견 교류

마. 현장사진

주제발표(김봉석 교수)	현안발표(엄재호 팀장)
자율토론	자율토론

5 KOTRA 싱가포르 무역관 간담회

가. 일　　시 : 2015. 3. 31.(화) 17:00 【연수 3일차】

나. 장　　소 : SUNTEC Tower 1, KOTRA 사무실(13층)

나. 참 석 자 : 노인호 KOTRA 아시아지역본부장, 김준성 차장

라. 주요내용 : 싱가포르 경제동향 및 MICE 산업 특징 등 설명

간담회 주요내용

◦ 싱가포르 최근 경제동향 및 MICE산업 설명 등

- 말레이, 중국, 인도 등의 다문화를 바탕으로 성장한 도시국가
- '15년 싱가포르 경제는 약2.0%~4.0% 성장률 예측
- 매우 낮은 실업률(1.9%) 유지
- 1998년 아시아 금융위기, 2001년 미국 경제침체 영향으로 경제 불황이 오자, 경기부양의 일환으로 파생효과가 큰 카지노 산업 개발 모색
- 중국, 인도가 주도하는 해외관광객 증가추세 대비 아·태 관광시장에서의 싱가포르 점유율 하락으로 보다 과감한 관광객 유인책 필요성 제기

→ 정부 주도의 카지노를 기반으로 하는 MICE 복합리조트 도입

※ 국제회의연합 기준 국제회의 개최건수 8년 연속 세계 1위 달성

마. 방문사진

싱가포르 경제동향 설명(코트라)

Q&A

6 Sing-EX(Singgapore Expo)

가. 방문일자 : 2015. 4. 1.(수) 【연수 4일차】

나. 참 석 자 : Bob Chan(General Manager), Stephanie Ngooi, Han Ong

다. 주요내용 : Singgapore Expo 시설견학 및 관계자 간담회

간담회 주요내용

◦ 세계무역센터(World Trade Center, 1978년 설립)를 철거한 자리에 들어선 싱가포르 최대규모의 MICE시설

◦ 1999년 개관, 2005년 1차 증축, 2012년 Max Atria 개관

◦ 전시면적 10만㎡ (1~10Hall), 다목적공간(Max Atria) 12,723㎡

◦ 연간 8백만명 방문, 700events 개최

◦ 사업전개(Venue Management, Venue Consultancy, Event Creation, Event Management)

- 중국(텐진,충칭,청도), 인도(콜카타) 등지에 신설되는 MICE시설에 컨설팅 제공

◦ 접근성 편리

- 전시장과 바로 연결되는 엑스포 고속철도역, 다수의 버스노선 등
- 창이국제공항에서 5분, 시내 상업지구에서 15분 거리에 위치
- 대부분의 호텔이 30분 이내 거리에 위치하고 있어 전시컨벤션에 집중

◦ 각종 부대시설(케이터링, 커피숍 등) 및 택시, 리무진서비스, 셔틀버스 운행 등 방문객 편의를 위한 다양한 서비스 제공

◦ Sing-Ex의 비수기 마케팅

- 비수기인 구정기간에는 인도인을 대상으로 한 마케팅 실시

※ 다양한 인종 간 구정이라는 개념이 상이하므로 인종마케팅 실시

◦ 특이사항

- 다목적 공간의 이동식 파티션 흡음기능 보유
- 분할하여 동시 행사 개최 시 하울링 및 상호 간섭 최소화

라. 방문사진

관계자 간담회

시설견학

7 Resort World Sentosa

가. 방문일자 : 2015. 4. 1.(수) 【연수 4일차】

나. 참 석 자 : Jay Kim

다. 주요내용 : Resort World Sentosa 소개 및 시설견학

간담회 주요내용

◦ 말레이시아 Genting 그룹에서 US 45억불 (약5.4조원) 투자하여 건립

◦ 호텔('10.1월), 카지노(2월), 유니버셜스튜디오(3월)등을 단계적으로 개장

◦ 부지면적 49만㎡, 전시컨벤션시설 11,540㎡, 호텔(1,830실), 상업시설(아울렛 45개, 레스토랑 60개), 카지노(15,000㎡, 테이블 500대, 머신 2,300대)로 구성

◦ 도심에서 약 10분, 창이국제공항과 약25분거리에 위치

※ 마리나베이샌즈는 비즈니스형 복합리조트인 반면, 센토사는 유니버셜 스튜디오와 세계최고수준의 해양생물공원을 보유한 가족단위 휴양관광 중심으로 개발함

◦ 카지노 면적은 전체면적의 5%에 불과, 리조트월드센토사 총 매출의 약85% 비중

◦ 유니버셜 스튜디오는 리조트월드센토사의 카지노를 위한 부대시설 개념

◦ 카지노 출입에 있어 내·외국인 차등 및 구별하여 입장제한

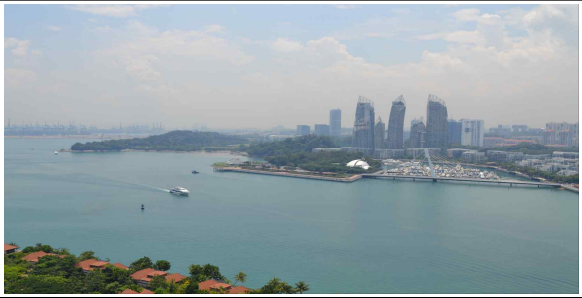
※ 외국인: 카지노 무료입장, 내국인: 싱가폴 달러100불 입장료 및 24시간 제한

◦ 특이사항

- 그랜드볼룸 천정 작업을 위해 고소작업대가 반입되어 공사를 진행할 때, 카펫보호를 위해 바닥에 보양물을 설치하여 공사진행
- 길고 넓은 로비에 방문객들이 지루하지 않도록 곳곳에 아트월로 구성
- 내부 조명을 구성함에 있어 인테리어 개념을 적용하여 아기자기한 볼거리 제공

라. 방문사진

리조트 시설견학



리조트 출입 케이블카에서 본 전경

8 Marina Bay Sands(MBS)

가. 방문일자 : 2015. 4. 2.(목)【연수 5일차】

나. 참 석 자 : Kaswandi Abu Baker

다. 주요내용 : MBS 소개 및 시설견학

간담회 주요내용

◦ 컨벤션센터, 카지노, 쇼핑몰, 수영장, 호텔 등을 겸비한 복합시설

◦ 미국 라스베가스 샌즈사에서 US 57억불(약6조원) 투자

◦ 호텔, 컨벤션센터 및 카지노 '10년4월 개장, 스카이파크(6월), 사이언스박물관('11.02월) 등으로 단계적으로 오픈

◦ 12만㎡ 규모의 전시컨벤션센터를 포함, 타워형 호텔 3개동(55층, 2,560실), 카지노(15,000㎡, 테이블 660대, 머신 1,500대)로 구성

◦ 도심 근교에 위치하여 비즈니스 방문객의 비중이 높음

◦ 카지노 면적은 전체 면적의 3%에 불과하지만, MBS 총 매출의 약83% 차지

◦ 카지노 출입에 있어 내·외국인 차등 및 구별하여 입장제한

※ 외국인: 카지노 무료입장, 내국인: 싱가폴 달러100불 입장료 및 24시간 제한

◦ 접근성도 편리

- 베이프런트역과 바로 연결되며, 창이국제공항에서 약20분 거리
- 비즈니스 중심지구와 도보 내 위치

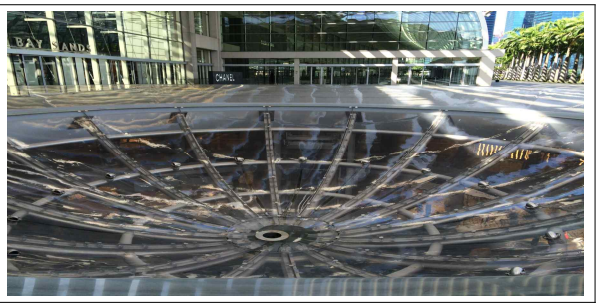
◦ 호텔+전시컨벤션이 MICE산업의 구성요소로 상호 시너지를 낼 수 있도록 주최측에 호텔룸을 우선적으로 제공하는 정책 운영

◦ 특이사항

- 친환경 이미지 구축
  - 우수재활용시설: 빗물을 저장하여 재활용, 공용공간에 배치하여 홍보효과 극대화
  - 에코 쓰레기통: 재활용을 위한 심플한 디자인, 간편한 처리를 위한 이동카트

라. 방문사진

시설견학



우수(빗물) 재활용시설

9 SUNTEC

가. 방문일자 : 2015. 4. 2.(목) **【연수 5일차】**

나. 참 석 자 : Marc Bakker (Assistant Director)

다. 주요내용 : SUNTEC 소개 및 시설견학

간담회 주요내용

◦ 시내 중심부에 위치한 도심형 MICE시설

◦ 1995년 개관, 2013년 6월 리모델링(약1년 소요, SGD 184million)

- 최고의 기술력을 바탕으로 고객들이 원하는 방식으로 리모델링

◦ 전시장 3개홀(23,970㎡), 회의실 15,000㎡(36개실)로 구성, 연간 1,600행사 개최

◦ 쇼핑센터, 호텔 등 주변 인프라가 풍부한 도심형 전시컨벤션센터

◦ 접근성

- 창이국제공항에서 20분 내에 위치

◦ 센터 주변에 호텔, 식음 등 인프라 풍부

- 객실 총 5,200여개, 상점 약1,000여개, 레스토랑 약300여개, 박물관 6개 등

◦ 특이사항

- 건물 곳곳에 스마트한 기술 적용

· 센터 메인입구에 설치된 세계최대HD스크린(기네스북 등재)

※ 664개의 스크린, 자체홍보 및 기업광고 등으로 활용

· 친환경 LED를 전시홀 내 조명으로 사용하여 밝기, 색상 등 행사의 성격에 맞게 자유자재로 조정 가능

· 터치스크린을 이용한 위치안내 사이니지로 방문자에게 편리함과 정확한 안내 제공

· 회의실(36개실)은 자유롭게 통합 및 분할이 가능하도록 시스템화

- MICE 트랜드를 반영한 센터 운영

· 종교행사를 위한 이동식 공연시설 설치 (설치, 철거비용은 주최측 부담)

라. 시 사 점

○ 센터 메인입구에 설치된 664개의 HD스크린은 SUNTEC의 이미지를 상승시켜주는 시설로 주목을 받고 있어, 킨텍스에도 방문자들에게 특별한 인식을 심어줄 수 있는 상징적인 시설물 설치방안 검토 필요

○ 건물 내부 곳곳에 안내 사이니지를 디지털로 표시하여 방문객들을 위한 세심한 배려가 느껴 짐

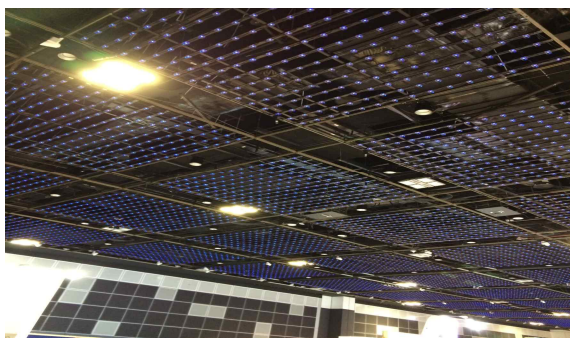
○ 데이터 분석을 통하여, 주중/주말로 사용을 구분하여 1개 층을 주말에만 사용(교회)하고, 주중에는 콘서트나 연회로 사용함으로써 공간 활용을 최대화하는 부분은 킨텍스 회의실 운영에 있어 검토 필요

○ VIP 라운지 설치로, 고객들에게 간단한 식사 및 다과를 전시장 내에 있는 식당에서 즉시 제공함으로써 고객 만족에 대한 노력이 돋보임

○ 1년 동안 전체 휴관 후 개선공사 시 전동 파티션, 중앙제어식 조명, 공조 등 과감함 시설 투자는 향후 유지 관리 비용의 절감 및 고개에게 최대한의 서비스를 제공할 수 있음

○ 시설 투어 전 모든 사람에게 안전에 대해 책임지지 않는다는 서명을 하게 함으로써, 투어하는 사람들에게 안전의식을 갖게 함과 동시에 혹시 발생할 수 있는 사고에 대비하는 부분은 인상적

마. 방문사진

<table>
<tr><td> </td><td>  </td></tr>
<tr><td>시설견학</td><td>전시홀 LED</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>터치스크린 안내 사이니지</td><td>대형스크린 앞 단체사진</td></tr>
</table>

10 KLCC(Kuala Lumpur Convention Centre)

가. 방문일자 : 2015. 4. 4.(토) 【연수 7일차】

나. 참석행사 : World Halal Summit 2015

다. 주요내용 : KLCC 시설견학 및 Halal 음식 전시 참관

전시장 주요내용

◦ 쿠알라룸푸르에 자리한 말레이시아 최대규모의 MICE시설

◦ 2003년 개관

◦ 전시면적 : 총 12,310㎡ [9,710㎡ (1~5Hall), 2,600㎡ (6Hall) 야외천막]

◦ 접근성 편리

- 쿠알라룸푸르 최대 상업지역인 Petronas 바로 옆에 위치

※ KLCC는 말레이시아 최고의 관광지인 Petronas Towers(쌍둥이빌딩) 바로 옆에 위치하고 있어 일반 관광객들이 자연스럽게 전시회 등을 참관

- 지하철역과 전시장이 바로 연결

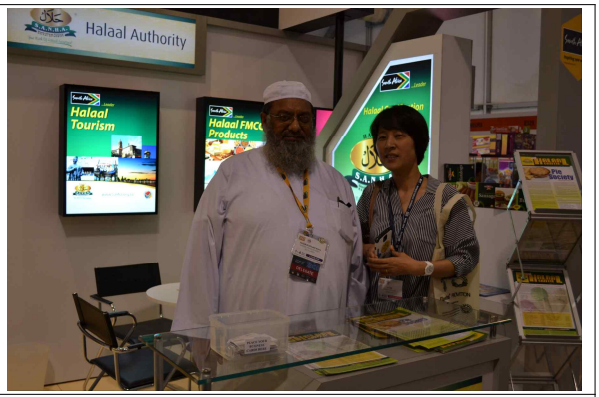
◦ 자체보유한 숙박시설은 없음

- 대부분의 호텔이 30분 이내 거리에 위치하고 있어 전시컨벤션에 집중

◦ 각종 부대시설(기도시설, 케이터링, 커피숍 등) 및 택시, 리무진서비스, 셔틀버스 운행 등 방문객 편의를 위한 다양한 서비스 제공

라. 방문사진

전시장 입구 단체사진



Halal 음식 전시 참가 업체

III 연 수 결 과

1 총 평

○ 금번 국외연수는 해외의 선진 전시컨벤션센터를 벤치마킹하고, 각국의 MICE 산업 실태와 국제적 정세를 파악하여 우리나라의 대표적 전시컨벤션시설인 킨텍스의 발전방향 및 활성화 방안과 앞으로 있을 제3전시장 건립에 필요한 정책 방향에 대해 사전 검토하고자 추진하게 되었음

○ 주어진 여건에서 가능한 많은 것을 보고 체험할 수 있도록 일정을 편성하였고, 아울러 킨텍스와 학계 전문가가 동행함으로써 전시컨벤션산업에 대해 보다 전문적이고 체계적인 검토가 이루어질 수 있었음

○ 또한, 전시컨벤션산업의 선두주자라 할 수 있는 상해와 싱가포르에 주재하고 있는 KOTRA와의 두 차례 간담회는 각국의 MICE 산업에 대한 인식과 실태 그리고 국제적 추이 등에 대해 이해할 수 있는 소중한 시간이 되었음

○ 특히, 상해와 싱가포르의 MICE 산업에 대한 지원과 발전 의지는 향후 킨텍스가 나가야 할 방향에 적잖은 영향을 끼칠 것으로 전망됨

○ 비록 짧은 기간이었지만 금번 국외연수를 통해 보고 배운 내용들은 우리 환경경제위원회 위원들의 향후 의정활동에 큰 도움이 될 것이며, 나아가 고양시를 대한민국 최고의 MICE 산업도시로 성장시키기 위한 큰 밑거름이 될 것으로 판단됨

2 정책제언

킨텍스 접근성 개선 시급

○ 킨텍스와 직접적으로 경쟁 관계에 있는 주변국의 전시장들은 하나같이 전시 참가자들과 방문자들의 접근성이 뛰어남
- 상해 NECC : 공항과 1.5km거리, 지하철역과 전시장이 바로 연결
- 푸동 SNIEC : 지하철, 자기부상열차, 버스정류소 등 교통 집결지
- Sing-EX : 국제공항과 5분, 고속철도 등 다수 교통수단 보유
- SUNTEX : 싱가포르 최대 상업지구에 위치, 국제공항과 20분

○ 현재 킨텍스는 부족한 교통접근성을 개선하기 위해 2대의 순환버스 운영을 검토하고 있음

○ 그러나 국제경쟁력 확보와 관람객 유입을 위해서는 지하철 3호선 연장, GTX 역 신설, 버스정류장 설치 등의 장기적인 프로젝트 시급

○ 특히, 킨텍스의 경우 전시장 주변 인프라가 열악해 서울 등 인근 도시와의 접근성 개선으로 전시 참가자들의 편의성 제고와 외부 관람객 유입이 필요

국제 경쟁력을 갖춘 복합리조트 조성

○ 금번에 견학한 전시장들은 아시아를 넘어 세계적인 경쟁력을 갖춘 시설물로서 공통점은 복합리조트 형태로 조성이 되었다는 것

○ 전시장과 더불어 호텔, 카지노, 쇼핑센터 등이 유기적으로 어우러져 하나의 관광지로 개발되어 전 세계의 관광객들이 유입되고 있음

※ 가족마케팅으로 관광객 유입

○ MBS와 Sentosa의 경우 카지노 면적은 전체의 5% 수준에 불구하나 매출액은 약 85%를 차지하고 있음

○ 킨텍스는 전시컨벤션센터 외의 지원 산업(상업시설)은 취약해 행사 주최자들의 선호도가 낮아지고 있음

○ 킨텍스도 다양한 계층의 국내외 관광객들의 유입을 위해 카지노를 포함해 호텔, 쇼핑센터, 테마파크 등이 융합된 복합리조트 조성이 필요

Ⅳ 참 고 자 료

1 중국(상해)

국 명	중화인민공화국(中華人民共和國) [The People's Republic of China: P.R.C.]	언 어	한어(중국어)
수 도	베이징 (총 면적 16,411㎢로 서울의 약 27배)	행정구역	4개 직할시, 23개 성, 5개 자치구 2개 특별행정구(홍콩, 마카오)
인 구	약 13억5천만명	화 폐	위안 (1위안 = 175.03원)
주요민족	한족(92%), 55개 소수민족(8%)	면 적	959만㎢ (한반도의 44배)
주요도시	텐 진 : 1,413만명 충 칭 : 2,945만명 상하이 : 2,380만명	종 교	불교(11%), 도교(27%), 이슬람교(1.8%), 천주교(3.4%), 기독교(6.6%)

※ 상하이 일반 상식

동중국해 연안에 있으며 북으로 양쯔 강[揚子江] 어귀와 남으로 항저우[杭州] 및 위판만[玉盤灣] 사이에 자리잡고 있다. 전체면적에는 상하이 시뿐 아니라 주변의 교외지역과 내륙의 농업지역도 포함된다. 중국에서 가장 인구가 조밀한 도시지역이기도 하다. 또한 상하이는 중국의 항구 중 서방 무역을 최초로 개방한 항구로 오랫동안 중국의 상권을 독점해왔다.

1949년 공산정권이 들어선 이후로는 거대한 산업도시로 발전했다. 이곳에서 생산되는 제품은 점차 늘어나는 중국의 국내 수요에 충당되고 있다. 교외 공업지구와 주택단지가 세워지고 토목공사도 이루어졌을 뿐만 아니라 공원과 그밖의 오락시설이 마련됨에 따라 도시가 크게 변모했다.

면적 6,185㎢, 인구 : 2,380만명

2 싱가포르

국 명	싱가포르 공화국 (Republic of Singapore)	언 어	중국어, 영어, 말레이어, 타밀어
수 도	싱가포르(Singapore)	기 후	열대성 기후 (연중 고온 다습)
인 구	약 546만명 (2013년 기준)	화 폐	싱가포르 달러(S$) (1S$ = 802.73원)
주요민족	중국계(74.2%), 말레이계(13.3%), 인도계(9.2%), 기타(3.3%)	면 적	약 692.7㎢ (서울시의 1.18배)
정부형태	내각책임제	종 교	불교(33.3%), 기독교(18.3%), 이슬람교(14.7%), 도교(10.9%), 힌두교(5.1%), 기타(0.7%)

※ 싱가포르 일반 상식

싱가포르는 동남아시아, 말레이 반도의 끝에 위치한 섬나라이자 도시 국가이다. 북쪽의 조호르 해협과 남쪽의 싱가포르 해협을 두고 각각 말레이시아, 인도네시아와 분리되어 있다.
1819년 영국의 동인도 회사가 현 싱가포르 남부에 개발한 항구가 시초이다. 1963년에 말레이시아 연방의 일원으로 영국으로부터 독립하였으며, 1965년에 말레이시아 연방 정부와의 다툼 끝에 결국 연방을 탈퇴하여 독립국가가 되었다.

독립 당시 인구는 160만명이었으나, 꾸준히 늘어 2010년에는 520만명에 이르렀다. 20세기 후반에 초고속 경제성장을 이룬 나라 중 하나로, 싱가포르 항구는 세계에서 가장 붐비는 항구 중 하나이며, 정유시설과 금융산업은 세계에서 각각 3, 4번째로 크다.

2011년 기준으로 1인당 명목 국민소득은 5만달러, PPP 환산 국민소득은 6만달러에 달하며, 1인당 외환보유고는 세계 최정상권이다. 싱가포르의 면적은 692.7㎢로 한국의 서울보다 조금 넓고, 인구는 서울의 절반 정도인 546만명(2013년 말 기준)이다.

3 말레이시아(쿠알라룸푸르)

국 명	말레이시아 연방 (Federation of Malaysia)	언 어	말레이어 (상용어는 영어)
수 도	쿠알라룸푸르(Kuala Lumpur) (신행정수도 : 푸트라자야)	기 후	열대우림성 기후
인 구	29,628,392명 (2013년 기준)	화 폐	링키트 (1링키트 = 301.00원)
주요민족	말레이인(50.4%), 중국인(23.7%), 원주민(11%), 인도인(7.1%)	면 적	330,252㎢ (한반도의 1.5배)
주요도시	쿠알라룸푸르 : 171만명 셀랑고르주 : 565만명 조호주 : 344만명 등	종 교	이슬람교(60.4%), 불교(19.2%), 기독교(9.1), 힌두교(6.3%)

※ 쿠알라룸푸르 일반 상식

쿠알라룸푸르는 말레이시아의 수도로서 말레이반도 서해안 중부의 산록지대에 있으며 켈랑강(江) 어귀에서 약 40km 떨어져 있다.

19세기 중엽까지 이 부근은 밀림에 뒤덮여 있었는데 근처의 주석광을 채굴하기 위하여 이주해온 화교들이 1857년 켈랑강을 따라 작은 취락을 이룬 것이 시의 기원이다. 쿠알라룸푸르는 현지어로 '흙탕물의 합류'라는 뜻이다. 그러나 이곳은 산지와 저지(低地)의 접점이라는 지리적 이점 때문에 점차 발전하여 주변의 주석 생산의 중심지가 되고 강어귀의 켈랑으로 철도가 통하게 되었다.

말레이 민족 국가의 수도임에도 불구하고 주민의 2/3가 중국계이며, 말레이계는 15%, 인도계 10%이고, 그밖에 유럽인들도 있다. 상공업 종사자는 중국계가 압도적으로 많으나 하급관리·경찰·군인 등은 말레이계, 교통운수 종사자는 인도계가 많다.

말레이시아의 수도가 된 후로 시내에 국회의사당·원수(元首)의 궁전·회교사원·스타디움·대학·박물관 등 근대적인 건물이 잇달아 건설되어 시를 둘러싸는 열대수(熱帶樹) 녹지와 함께 아름다운 도시를 이루고 있다. 중심부에 시티센터빌딩(1998년 완공)을 한국의 삼성건설(주)이 일부(한 동) 건설하였다. 또 각종 교통기관이 잘 정비되어 있으며, 남쪽 교외에는 영국의 뉴타운을 모방한 위성도시 페탈링자야가 있다. 주변에 말레이시아의 새로운 공업지대가 조성되어 있다.