

2022. 10. 20.(목)

제3차 본회의

2022년도 행정사무감사

# 결 과 보 고 서



고 양 시 의 회  
(문화복지위원회)

# 2022년도 행정사무감사결과보고서 채택의 건

의안 번호	76
----------	----

제출연월일: 2022. 10. 20.

제 출 자: 문화복지위원장

## 1. 제안이유

제267회 고양시의회(제1차 정례회) 회기 중 실시한 2022년도 행정사무감사에 대하여 「지방자치법 시행령」 제52조 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조에 따라 감사결과를 보고하고 「지방자치법」 제50조제1항에 따라 본회의에서 의결할 2022년도 행정사무감사결과보고서를 채택하고자 함.

## 2. 주요내용

- 문화복지위원회 2022년도 행정사무감사결과보고서: 붙임

## 3. 관련근거

- 「지방자치법」 제50조제1항
- 「지방자치법 시행령」 제52조
- 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제17조

# 2022년도 행정사무감사결과보고서

## 【문화복지위원회】

### 1. 감사 목적

「지방자치법」 제49조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항 및 「고양시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 문화복지위원회 소관에 대한 행정을 전반적으로 감사함으로써, 시정 운영의 문제점을 파악하여 개선방향을 제시하고 우수 시책에 대하여는 발전 방안을 모색하며, 효율적인 예산집행이 될 수 있도록 함은 물론 2023년도 예산안 심사에 대비한 관련 자료 및 정보를 얻고자 함.

### 2. 감사실시 기간: 2022. 10. 11.(화) ~ 10. 14.(금) 【4일간】

### 3. 감사실시 대상기관

위원회 선정기관 「지방자치법 시행령」 제44조제1항 제1~4호	본회의 승인 대상기관 「지방자치법 시행령」 제44조제1항 제5~6호
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지여성국</li> <li>○ 교육문화국(문화예술과, 관광과)</li> <li>○ 덕양구보건소</li> <li>○ 일산동구보건소</li> <li>○ 일산서구보건소</li> <li>○ 도서관센터</li> <li>○ 덕양·일산동·일산서구청 (각 구청 사회복지과, 가정복지과)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (재)고양시청소년재단</li> <li>○ (재)고양문화재단</li> <li>● 성격 및 근거               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「지방자치법 시행령」 제44조제1항 제5호(위임·위탁 사무를 처리하는 단체 또는 기관)</li> <li>- 「지방자치법 시행령」 제44조제1항 제6호(출자·출연 기관 중 지방자치단체가 4분의 1 이상 출자하거나 출연한 법인)</li> </ul> </li> <li>● 감사이유               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고양시청소년재단, 고양문화재단의 경영실태 및 회계관리의 적정여부 감사를 통하여 효율적인 운영을 도모하고자 함.</li> </ul> </li> </ul>

#### 4. 감사실시 경과

##### 가. 감사위원회 편성

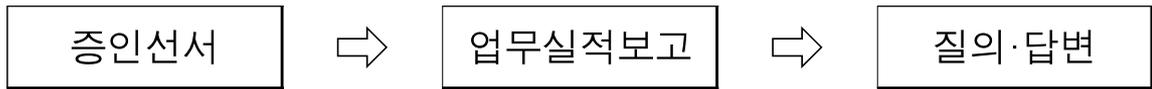
감사위원회	위원수	위원장	감사위원	사무보조원	
				직 위	성 명
문화복지 위원회	9명	고부미	최규진, 고덕희, 김운남, 김희섭, 신인선, 이종덕, 천승아, 최성원	전문위원 주 무 관 주 무 관 정책지원관 정책지원관	장세현 장철준 장선순 양금덕 황용재

##### 나. 감사일정 및 감사장소

일 시		감 사 대 상 기 관(부서)	감사 장소	내용	비고
일자	시간				
10. 11. (화)	14:00~ 18:00	◦덕양구청 (사회복지과, 가정복지과) ◦일산동구청 (사회복지과, 가정복지과) ◦일산서구청 (사회복지과, 가정복지과)	덕양구청 회의실	감사	
10. 12. (수)	10:00~ 18:00	◦복지여성국(복지정책과, 찾아가는복지과, 여성가족과, 노인복지과, 장애인복지과, 아동청소년과)	위원회 회의실	감사	
10. 13. (목)	10:00~ 15:00	◦교육문화국(문화예술과, 관광과)	위원회 회의실	감사	
	15:00~ 18:00	◦(재)고양문화재단 (고양어린이박물관)	위원회 회의실	감사	본회의 승인대상
10. 14. (금)	10:00~ 13:00	◦덕양구보건소 (보건정책과, 질병관리과) ◦일산동구보건소 (보건행정과) ◦일산서구보건소 (보건행정과)	위원회 회의실	감사	
	14:00~ 16:00	◦도서관센터 (덕양구도서관과, 일산동구도서관과, 일산서구도서관과)	위원회 회의실	감사	
	16:00~ 18:00	◦(재)고양시청소년재단	위원회 회의실	감사	본회의 승인대상
10. 17. (월)	10:00~ 18:00	※ 자료정리 및 보고서 작성	위원회 회의실		

## 다. 감사방법 및 증인출석

### 1) 감사방법



### 2) 증인 출석 현황

기관(부서)명	직 위	성 명	비 고
복지여성국(7명)	국 장	최석규	
	복지정책과장	유선준	
	찾아가는복지과장	우시현	
	여성가족과장	오미근	
	노인복지과장	성운현	
	장애인복지과장	신동엽	
	아동청소년과장	권혁진	
교육문화국(3명)	국 장	김미정	
	문화예술과장	서은원	
	관광과장	김동원	
덕양구보건소(3명)	소 장	김안현	
	보건정책과장	김정인	
	질병관리과장	최경미	
일산동구보건소(2명)	소 장	홍효명	
	보건행정과장	손승희	
일산서구보건소(2명)	소 장	강영호	
	보건행정과장	황규영	
도서관센터(4명)	소 장	이은진	
	덕양구도서관과장	이경희	
	일산동구도서관과장	윤병열	
	일산서구도서관과장	최경숙	
덕양구 본청(3명)	구 청 장	김효상	
	사회복지과장	김경희	
	가정복지과장	이원국	
일산동구 본청(3명)	구 청 장	방경돈	
	사회복지과장	이항성	
	가정복지과장	유경옥	

기관(부서)명	직 위	성 명	비 고
일산서구 본청(3명)	구 청 장	정윤식	
	사회복지과장	황숙연	
	가정복지과장	최숙	
(재)고양문화재단(3명)	대표이사	정재알	
	예술경영본부장	김진문	
	고양어린이박물관장	조현영	
(재)고양시청소년재단(6명)	대표이사	박윤희	
	사무국장	장맹배	
	마두청소년수련관장	고형복	
	일산서구청소년수련관장	최진영	
	토당청소년수련관장	유중원	
	청소년상담복지센터	황상하	

## 5. 주요감사 실시내용

- 2021~2022년 주요업무 추진상황
- 2021~2022년 예산운영 및 집행상황
- 2021년도 행정사무감사 지적사항 처리실태 및 각종 민원에 대한 처리 결과
- 그 밖의 감사위원의 자료요구 등 시정업무 전반 추진상황을 대상으로 함.

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>복지여성국 (복지정책과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합사회복지관의 지역별 인구대비 불균형한 분포. 일산 서구는 3곳, 덕양구는 5개소로 복지관 1개소 대비 인구 9만 7천명이나, 일산 동구는 단 1개소로 29만9천명을 담당. 갑·을·병·정으로 세분하면, 병 지역은 아예 복지관이 없어 복지 사각지대 우려. 커뮤니티센터 및 복지관의 배치 및 신설 등 전면 재검토 요청</li> <li>- 고봉동커뮤니티센터가 개관 6개월 만에 폭우로 인한 산사태 우려로 일부 출입금지, 누수로 인한 감전 우려 등 시민들이 안심하고 이용하기 어려운 상황임. 부실공사도 문제이지만 안일한 부서 태도가 더 문제. 해결 방안 제출</li> <li>- 종합사회복지관마다 종사자 1인당 서비스이용자 수의 격차가 큼. 적절한 서비스를 제공위해 종사자 배치 재검토</li> <li>○ 청춘들이 결혼할 수 있는 다양한 프로그램을 만들어 장기적으로 출산율 증가에 기여</li> <li>○ 각종 위원회마다 위원들의 성과 평가 기준이 다르고, 아예 없는 경우도 있음. 협의체 활동경력을 평가항목에 두는 경우도 있어, 새로운 시각의 젊은 전문가 진입을 막음. 폭넓은 전문가 참여를 위해 평가항목 등을 재검토</li> <li>○ 복지급여 제공 대상자 중 의사 무능력자를 대상으로한 횡령 사례 발생, 면밀한 조사 요청</li> </ul>
<p>복지여성국 (찾아가는복지과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저소득 주민생활안정자금 체납자 중 결손처리 가능한 대상자의 결손처리 조치</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
<p><b>복지여성국 (여성가족과)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 지자체의 복지 사각지대 해소 사례 참고, 사각지대 해결방안 마련 후 지속적인 운영 요망</li> <li>○ 고양시 여성의 쉼터에 거주하는 여성들의 안전한 사회 복귀를 위해 합리적인 예산집행 주문</li> <li>○ 고양시여성창업지원센터 입주 사업자의 공동 사용으로 사업정보 유출 우려 및 불편 호소. 1인 1실 등 방법 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입주 기간 2년으로 기업 성장에 제약을 주고 있다는 민원, 기간 연장 검토</li> </ul> </li> <li>○ 출산지원금 지원시 고양시 거주 기간 '1년 이상' 적용 규정에 대한 조례개정 등 검토</li> <li>○ 다문화가족 지원사업을 다양한 방식과 내용으로 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화가족 지원사업 교육프로그램, 강사명, 사업 만족도 조사 결과 자료 요청</li> </ul> </li> <li>○ 공중화장실 디지털 성범죄 예방시스템 사업의 축소 운영 지적. 사업 운영과 효과성 향상을 위해 적극 추진 당부</li> <li>○ 여성안심귀가 동행서비스 지원사업의 예산집행, 사업 실적이 저조해 원활한 운영 주문</li> </ul>
<p><b>복지여성국 (노인복지과)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고양시 내 장사시설 수급 차질 지적. 사설 묘지의 큰 비용 격차, 구입도 어려움 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 봉안(납골)당과 공설 묘지의 수급현황 고려해 시민들 부담 최소화</li> <li>- '제3차 고양시 장사시설 수급계획' 수립시 장사시설에 대한 선호도 조사 실시</li> </ul> </li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인일자리 관련 다복꾸러미 사업과 다자녀e카드의 다자녀 기준이 각 3명, 2명 이상으로 상이. 많은 시민들이 혜택을 받을 수 있도록 주문</li> <li>○ 노인 일자리사업 관련 최저시급 이하의 급여 지급. 노인복지라는 사업취지에 맞게 최저시급 이상으로 시정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해마다 참여 어르신 수가 500여명씩 증가. 스쿨존 지원사업은 2020년 100여명이 근무한 반면, 올해는 800명이 근무할 만큼 인원이 집중된 이유는? 사업별 인력 배치 및 임금 적절성 등 전체적인 개편</li> <li>- 노인 일자리사업 수행기관마다 직원 1인당 담당 노인의 수 격차가 큼. 삼송복지관은 1명이 300명을, 시니어클럽은 1명이 1500명을 케어함. 이는 의례적으로 담당자를 두는 행정에 그침</li> </ul> </li> <li>○ 노인 일자리사업 시행 중 부주의로 인한 안전사고 발생 증가. 교육 등을 통한 예방 주문 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행기관 내 발생한 사고 10건 중 3건은 아직 사고처리 진행 중. 조속한 조치 당부</li> </ul> </li> <li>○ 경로당 활성화사업을 '일반경로당', '신바람 난 경로당', '농촌경로당'으로 구분하지 말고, 일반경로당으로 동일하게 지원금 지급</li> <li>○ 경로당 프로그램 경진대회를 축제, 잔치 등으로 확대 추진해 삶의 질 향상에 기여</li> <li>○ 경로당 운영 지원이 단순 예산만으로 그치는 것이 아닌 프로그램 운영 등에 대한 매뉴얼 제작, 지원 바람</li> <li>○ 장기요양기관 신규 설치 심사 강화 내용에 대한 자료 요청</li> <li>○ 무연분묘 정비 및 장사시설 신규허가 조건 강화 대안 마련 조치</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>복지여성국 (장애인복지과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인편의시설이 규정과 다르거나 훼손되는 경우가 빈번. 경기도장애인편의증진기술지원센터 조사에 따르면, 장애인편의시설 중 점검시설의 훼손율은 2021년도 전체 점검시설 309개소 중 36%이나, 고양시는 무려 60% <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인편의시설 적합성 검사 후 훼손 사례 빈번</li> <li>- 사전·사후 점검 관리위한 조례 제정 등 법적 기준마련</li> </ul> </li> <li>○ 장애인복지관 인력이 타 지자체에 비해서 부족. 적절한 인력 배치</li> <li>○ 여성장애인에게 가장 필요한 서비스인 자녀양육지원서비스의 지원방안 검토</li> <li>○ 내부 설치된 장애인급속충전기는 장애인 이동권을 보장하기 어려워 외부로 이동 조치</li> <li>○ 장애인급속충전기에 일반 물품들을 충전했을 경우 대안 마련 및 장애인급속충전기 적극적인 홍보 요청</li> <li>○ 장애인 이동편의시설(리프트, 엘리베이터, 경사로 등 3개) 미설치 장소 대안 마련</li> <li>○ 중증장애인 생산품 의무구매 적극 추진</li> <li>○ 장애인 복지시설 지도·감독 결과 '홀트자활의집', '바울홈' 시정요구사항 동일, 검토 바람</li> <li>○ '생활복지119사업'과 같은 취약계층 밀착형 사업 확대 추진</li> <li>○ '고양복지톡톡', '고양찾복TV' 적극 홍보</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
<p><b>복지여성국</b> (아동청소년과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국·공립 어린이집 안면인식형 근태서비스의 낮은 정확도, 보육직원 불만, 인권·평등권 침해 문제. 지문형 서비스 도입 등 재검토 요청</li> <li>○ 국·공립어린이집 급식비 단가 대비 높은 물가로 식사부실 우려. 아이들 먹거리인 만큼 소홀히 하지 않도록 요청 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물가 상승시 고양시어린이급식관리지원센터 등과 연계해 양질의 재료를 확보, 좋은 식단 마련 주문</li> </ul> </li> <li>○ 대안학교 지원금(2억여원) 전액 삭감, 내년도 본예산에 2억원 올린 이유? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대안학교 전체 21개소 중 등록된 학교 수는 단 8곳. 등록된 대안학교에 대한 세부 지원 계획 제출</li> <li>- 대안학교 청소년사업 지원계획은 예측 가능한 행정일 실시돼야 하며, 민원에 대한 성실한 답변 바람</li> <li>- 이미 수립된 예산의 미집행 지적</li> </ul> </li> <li>○ 경기도에서 아동복지시설의 호봉제 도입을 추진, 5개 기관에 대한 호봉제 실시(안)도 나왔으나, 경기도 내에서 유일하게 고양시만 미제출 상태 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고양시 아동복지시설 종사자 대부분 최저임금을 받고 있으며, 인건비 가이드라인이 필요하다는 전문가 견해. 호봉제 도입 필요 지적.</li> </ul> </li> <li>○ 청소년활동시설 명칭을 '수련관'에서 '센터'로 변경하거나 지역명에 부합하게 변경할 수 있도록 조치</li> </ul>
<p><b>교육문화국</b> (문화예술과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시가 소장하는 미술품은 한 점도 없나?</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화예술 홍보대사를 인지도가 더 높은 인물로 위촉 요망</li> <li>○ 임진왜란 3대 대첩 도시 간 축제에 '들소리' 대신 다른 프로그램으로 개선한다는 계획 이행여부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스토리 개선 주문을 공연단체 교체로 처리한 것에 대한 지적</li> </ul> </li> <li>○ 공모사업을 진행하는 취지는 무엇인가? 공모사업자 선정시 동일사업을 3년 이상 수행한 경험에 높은 평가점수를 부여하고 있음. 신규 단체의 진입을 제한하고 있는 만큼 평가기준 재검토 요망</li> <li>○ 고양시 전통문화예술 7분야의 보전과 계승위한 전수관 신설 검토</li> <li>○ 일산지역 유물 출토가 잇따른 만큼 보관 등을 위한 박물관 건립 주문</li> <li>○ 상징건축물의 종류와 의미는? 고양고등학교 강당이 붕괴 직전, 보수공사 비용 지원을 학교측에서 교육청에 요청한 만큼 적극적인 지원 방안을 검토</li> <li>○ 고양국제무용제에 매년 한 개 단체가 진행. 실력이 검증된 단체를 시에서 지정 및 지원하는 방안 검토</li> <li>○ 보조금 사업 중 삭감된 것은 얼마나 있나? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 삭감·증액 단위가 500만원 기준인 이유가 있나?</li> </ul> </li> <li>○ 호수공원 수호목 회화나무 서낭곳에 대한 민원. 문화원 주최로 오인 소지 있음. 장소 미제공뿐만 아니라 개최를 못하도록 검토 바람</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>교육문화국 (관광과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '높빛공직자' 표창을 받은 배경 중 하나인 '행주산성 열린관광지 조성사업' 공모는 실제 시 공무원의 의견이 아닌 관련 행주산성 내 시민들의 사업 아이디어, 제안서 작성을 토대로 함. 단순 취합해 신청서를 작성한 공무원이 공직자상을 받은 것은 시민들의 공을 가로챈 것. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 장소인 행주산성, 송학, 행주산성역사공원의 관리가 엉망임. 전기관람차는 2대를 총 9천만원에 구입한 반면, 도로를 달릴 수 없는 개조된 골프카트임. 계획대로 3개소 관람운행도 하지 않아 설계부터 운영까지 문제</li> <li>- 관람차는 흔들리는 의자, 녹슨 외관에 금이 갔으며, 브레이크 미작동 등 안전 위험이 심각함. 즉시 운영중단하고 안전진단 후 대처 바람</li> <li>- 행주커뮤니티센터 앞 바닥 및 전동휠체어 충전기 사용불가, 안내점자판 파손 등 훼손 심각. 사업에 대한 전수조사 후 조치 요청</li> <li>- 시정사항으로 이후 감사결과 제출 요망</li> </ul> </li> <li>○ 고양시티투어버스를 활성화해서 모범사례가 되길 당부</li> <li>○ 이전으로 인해 공실인 고양관광안내정보센터 공간에 대한 운영계획 제출</li> <li>○ 일산동구 관광정보센터 내 고양시 스마트 키오스크시스템 설치 시기와 목적은? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1대당 1500만원의 예산을 투입한 키오스크 시스템 내에 정보 등 프로그램이 탑재돼 있지 않는 등 운영관리 미흡</li> </ul> </li> <li>○ 경기 서북부 광역시티투어 운영 시범사업에 참여하지 않은 이유는? 세부 내용 확인 후 긍정적으로 검토해서 추진</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
보건소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고양관광정보센터의 홈페이지 검색 문제, 홍보 방식의 적절성, SNS 활동 미비 등에 대한 개선방안 제출</li> <li>○ 고양시 브랜드 관광기념품의 매출은 얼마인가? 이곳에서 구입을 하는 시민들이 적다. 활성화 방안은?</li> <li>○ 고양시의료관광 사이트에는 병원 안내가 전부임. 의료관광 활성화 방안은 있는가? 고양시 전반에 걸친 관광 활성화 방안 주문</li> <li>○ 동구보건소 신청사 건립 공사 지연, 주차공간 증대 대비 높은 예산 지출 지적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당초 계획과 달리 갑자기 주차장 증설하는 것 문제</li> <li>- 서구보건소 신청사 건립시 처음부터 제대로 설계해 계획에 차질 없도록 추진</li> </ul> </li> <li>○ 보건소 의사 해고 관련 임기제 전환 중 의료공백 발생 지적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년부터 업무대행 의사의 문제점을 인지, 시간선택제 임기제 전환을 추진했으나 진행된 바 없음. 적극적인 행동이 전혀 이뤄지지 않음</li> <li>- 구체적인 계획 수립으로 의료공백 최소화</li> <li>- 보건소별 예방접종 의사도 업무대행. 경기도 내 유일하게 업무대행제도를 시행하는 만큼 제도 개선요구</li> </ul> </li> <li>○ 장애인 위한 치과의원·한의원 건립 추진 검토</li> <li>○ 실적 저조한 영유아예방접종사업 중단하고 의료기관 지원, 예방관련 교육 프로그램 운영 등 검토</li> <li>○ 치매환자 조기발견을 통해 사회적 비용 감소, 가족 대상 힐링프로그램 개설</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
도서관센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건소 내 의료기기가 부족한 경우 구입 후 충분한 진료서비스 제공</li> <li>○ 폐의약품 수거 및 처리 사업에 대한 홍보 강화</li> <li>○ 건강주치의 사업 확대 추진 검토</li> <li>○ 건강버스가 치매검진버스로 역할이 바뀔에 따라 더 활발한 운영 주문</li> <li>○ 절주 분위기 조성 강화</li> <li>○ 호수공원 작은도서관처럼 다른 무인도서관의 서가관리 및 파손 보수 검토, 필요시 철거 조치</li> <li>○ 사립 작은도서관의 활성화위해 우수사례 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사립 작은도서관도 책놀이 사업 연계 가능한가?</li> <li>- 작은도서관의 원활한 운영위해 관장 대상 다양한 교육 주문</li> <li>- 사립도서관에 대한 평가와 보조금 지급이 미흡, 적절한 평가 추진</li> </ul> </li> <li>○ 도서관 청소용역에 3년간 100억원의 예산 투입. 고양시 업체를 선정할 수 있나?</li> <li>○ 대한민국 독서대회처럼 다양한 독서 프로그램을 만들어 독서문화도시로 도약 추진</li> <li>○ 디지털 도서 등 다양한 전자자료를 구비해 독서문화 향유 도모</li> <li>○ 사서 급여가 업무 증대 대비 미흡. 주말 사서, 도서관 사서는 정규직 전환됐으나, 주중 사서직은 해당되지 않아 형평성 부족</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
<p>3개 구청 (사회복지과, 가정복지과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마두도서관 실적이 미흡한 이유는?</li>   <li>○ ‘장애인전용주차구역위반 의견진술심의위원회’ 회의 수당(2만원) 인상 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회의를 분기별 등 일정 기간 통합 시행하는 방안 검토 요청</li> <li>- 상습 위반 차량에 대한 처분 강화 필요(과태료 할증, 벌점 부과, 교육 등)</li> <li>- 상습적 위반자(3회 이상)에 대한 분석 후 다발생 지역에 CCTV 설치 등 사전적이며, 강력한 조치 필요</li> <li>- 과태료를 일괄 부과하는 방안을 시와 논의 후 진행</li> </ul> </li>   <li>○ 저소득 생활안정자금 체납 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10년 이상 장기 체납자 해결 방안 마련</li> <li>- 체납금 회수가 불가능한 경우를 판단해 결손처분 실시</li> <li>- 소액 장기체납자가 복지사각지대에 놓인 것은 아닌지 직접 방문 조사, 필요시 결손처리 진행</li> <li>- 매년 반복되는 지적임에 따라 획기적인 개선방안 마련 주문</li> </ul> </li>   <li>○ 어린이집에 대한 비상식적인 민원은 적극적인 대처를 하는 것이 바람직함</li>   <li>○ 경로당에서 지원금 부족 등으로 인해 회원 간의 갈등이 발생하지 않는지 확인 후 적극 해결 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갈등사항 잘 파악, 정리 후 시와 협조</li> <li>- 경로당 운영 지원금이 실제 인원 대비 균등하게 지원될 수 있도록 산정 기준 조정 필요</li> <li>- 경로당 운영규정 마련, 올해 말까지 경로당 가입을 원하는 모든 어르신에 가입 처리</li> </ul> </li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
청소년재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘일산 서구 어려운이웃함께찾기’ 카카오톡 채널 홍보 - 코로나19로 인한 어려운 시민을 적극 발굴해 지원하도록 활용</li> <li>○ 자원봉사활동기획단의 활동은 청소년 스펙에 직접적인 영향을 미치므로 정확하고 체계적으로 운영</li> <li>○ 토당청소년수련관의 독립운영 검토</li> <li>○ 청소년수련관 문화체육강좌에 청소년들에게 필요한 프로그램을 확대, 적극적인 참여를 위해 홈페이지 활성화</li> <li>○ 청소년재단 합격자 임용은 아직도 안되고 있나? 법적 소송도 가능해 보여</li> <li>○ 대학수시박람회는 예산지출 대비 참여 학교 8개소, 학교 다양성도 부족. 대교협의 행사 일정도 중복, 행사 개최 다양성을 위한 노력 부족</li> <li>○ OECD 회원국 중 성별임금격차가 가장 크다. 이를 개선할 방안 마련</li> <li>○ 중증장애인 대상 프로그램 확대 추진</li> <li>○ 청소년참여위원회 정책 제안 중 미반영된 정책 제안에 대한 추진 방안 마련</li> <li>○ 다양한 동아리, 축제 관련 프로그램 확대 방안 마련</li> </ul>

관련부서	주요 감사실시 내용
고양문화재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이탈리아 르네상스 3대 거장전에 원작이 있었나 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포스터에 레플리카 전시임을 명시해 혼란을 예방했어야 함</li> <li>- 7억원의 예산을 투입한 전시임에도 저조한 관람객 방문에 적기 대처하지 못함. 학생들 등 시민 대상 개방을 더 했어야 함</li> <li>- 고양시민을 먼저 생각하는 기획 주문. 대규모 전시의 경우 자문위원회 운영 방안 검토</li> <li>- 학예사 직원에 대한 인사 정보 제출</li> </ul> </li>   <li>○ 재단 고객만족도 조사 결과를 토대로 한 조치는? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아람미술관 입구가 어둡고 찾기 힘들다는 지적</li> </ul> </li>   <li>○ 고양호수예술축제 폐막식날 우천으로 인한 행사 취소 공지에도 불구하고, 불꽃행사 강행. 무리한 진행에 소음 등 민원</li>   <li>○ 아람누리 아람극장 주차정산 시스템 문제 지적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고양시민 대상 주차료 50% 감면 검토</li> </ul> </li>   <li>○ 아람누리 노루목야외극장 문화공간으로 적극 활용</li>   <li>○ 생활문화센터, 영상미디어센터 유료화에 대한 우려</li> </ul>

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 종합의견

#### □ 2022년도 문화복지위원회 행정사무감사는

- 지난 10월 11일(화)부터 10월 14일(금)까지 4일간 위원회 소관 복지여성국, 교육문화국(문화예술과, 관광과), 3개 보건소, 도서관센터, 3개 구청(사회복지과, 가정복지과)과 본회의 승인 대상인 고양시청소년재단, 고양문화재단 등 위원회 선정 총 11개 기관을 대상으로 하였으며,
- 시정 전반에 대해 시민의 입장에서 시민을 위한 효율적인 정책을 수행하였는가에 대한 심도 있는 감사를 실시하였으며 잘 하고 있는 사업에 대해서는 칭찬과 격려를 아끼지 않고, 잘못된 부분은 지적뿐만 아니라 정책 대안을 함께 제시하는 의미있고 발전적인 행정사무감사를 실시하였음.

#### □ 주요 감사방향 및 성과로는

- 이번 행정사무감사는 문화복지위원회 위원장을 감사위원장으로 하고, 9명의 위원을 감사위원으로 구성하였으며 효율적인 감사를 위하여 제266회 임시회 기간 중 2022. 8. 18. ~ 8. 19. (2일간) 행정사무감사를 대비하여 고양시대화노인종합복지관, 고양시 일산노인종합복지관, 고양문화재단, 일산동구보건소, 고양시덕양노인종합복지관, 고양시청소년재단 등 6개소에 대한 현장 확인을 통하여 문제점 및 개선사항 등을 파악하고 애로 및 건의사항을 청취하는 등 위원 모두가 최선을 다해 현장방문에 임하였음.

- 그동안 부서 간담회, 개별 연구활동 및 의정활동 경험 등을 바탕으로 집행부가 제출한 자료에 대해 면밀하게 검토 후, 잘못된 부분을 지적하여 시정을 요구하고 대안을 제시하여 감사의 실효성을 제고시켰음.
- 또한 정부 긴급재난지원금 등 코로나19로 복지분야 대응에 노고를 치하, 인구대비 적절한 종합사회복지관 설립 및 배치, 다문화 가족지원사업 활성화, 노인일자리사업 임금 정상화 및 안전사고 예방 교육, 경로당 운영 매뉴얼 마련, 장애인편의시설 점검 및 사후관리, 국·공립어린이집 근태서비스 개선, 대안 학교 지원 계획 수립, 위원회 및 공모사업 평가기준 개선, 관광 활성화를 위한 홍보 강화, 보건소 업무대행의사제도 개선, 작은 도서관 활성화 방안 마련, 생활안정자금 체납액 상환 대책 등에 대해 적극적으로 대안을 제시하였음.

※ 지적사항: 총 69건(시정 및 처리요구 : 69건) - 별첨

□ 이번 지적사항 중,

- 시급한 사안에 대하여는 조속한 시정 및 개선이 될 수 있도록 하고 추진상황을 위원회에 보고하도록 하였으며,
- 이와 같은 내용을 우리 위원회의 행정사무감사 결과보고서로 채택하여 지속적으로 관리될 수 있도록 조치·요구하고자 함.

나. 기관(부서)별 현황

부서별	구분	시정 및 처리요구사항	비 고
합 계		69	
복지여성국	소 계	22	
	복지정책과	3	
	찾아가는복지과	1	
	여성가족과	6	
	노인복지과	5	
	장애인복지과	3	
	아동청소년과	4	
교육문화국	소 계	14	
	문화예술과	7	
	관광과	7	
보 건 소	소 계	5	
	덕양구보건소	(4)	
	일산동구보건소	1(4)	
	일산서구보건소	(4)	
도서관센터		5	
3개 구청 (사회복지과, 가정복지과)	소 계	4	
	덕 양 구 청	(3)	
	일 산 동 구 청	(3)	
	일 산 서 구 청	1(3)	
(재) 고양시청소년재단		10	
(재) 고양문화재단		9	

※ ( )는 공통사항 중복 건수임

다. 시정 및 처리요구사항(69건)

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>복지여성국 (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 종합사회복지관 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 9개 복지관의 지역 편향이 심각. 일산동구지역에 1~2개의 복지관 필요</li> <li>○ 교통불편지역을 해소하기 위해 셔틀버스 노선변경, 구획 정리 재검토</li> <li>○ 고봉동커뮤니티센터 부실공사 질책, 시민의 위험을 방치하는 담당 공무원 태도도 문제. 부실시공 보수처리 후 상황 보고 요청(사진 첨부)</li> <li>○ 복지관마다 인력이 불균등함. 복지서비스의 질 하락을 막기위해 이용자 수를 감안한 인력 재배치</li> <li>○ 흰돌종합사회복지관(23억9천만원)과 일산종합복지관(15억7천만원)의 보조금 규모가 차이가 나는 이유는?</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 각종 위원회 평가 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위원들에 대한 평가 기준이 아예 없는 위원회가 있어 위원회 구성이 불투명함. 평가기준 마련 바람</li> <li>○ 평가 기준이 있어도 협의체 활동경력을 평가해 신규 전문가의 진입을 제한하는 만큼 평가항목 개선</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 의사 무능력자 복지급여 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지급여 제공 대상자 중 의사 무능력자를 대상으로 횡령을 하는 사례가 발생. 타 지자체는 매년 점검을 하는 만큼 철저한 점검 요청</li> </ul>
<p>복지여성국 (찾아가는복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 복지사각지대 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지사각지대 실적 현황과 위기사유(중복제외) 간 간극이 있음. 제도 밖에서 발생하는 사각지대를 해소하기 위해 복지상담사 24시간 운영, 민간협력 등 지속적인 노력 당부</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>복지여성국 (여성가족과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 가정폭력 피해자 보호시설 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호시설 내 직원이 쉴 공간이 없어 전용공간이 있는 곳으로 이전 검토</li> <li>○ 보호시설 퇴소 후 여성관리프로그램 필요</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 여성창업지원센터 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입주기간이 2년이며 1인실 3개소, 2인실 2개소, 3인실 1개소 등이 있음. 그러나 여성기업인 특성상 1인실을 선호하고 있음. 창업자수를 줄이더라도 맞춤형, 독립형 공간 마련 검토</li> <li>○ 보완된 운영매뉴얼을 만들어 제출 바람</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 공중화장실 불법촬영 점검 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법촬영 점검지원사업이 중단됐다가 인력이 줄어드는 등 축소 진행되고 있음. 소관부서가 이관되도록 지속적으로 운영되도록 노력</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 여성안심귀가서비스 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산액 대비 집행액이 적으며, 고양동과 고봉동은 운영실적이 없음. 이용 실적에 비례하는 예산을 세우고 활발히 운영되도록 융통성있는 예산집행 수립 요구</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 다문화 가족 교육 및 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1명의 강사가 결혼이민자 이해교육 강사 취업지원, 지역주민을 위한 문화다양성 이해교육, 찾아가는 결혼이주여성 다이음 등의 교육을 하는 등 중복이 심함.</li> <li>- 정기적으로 강사와 프로그램을 교체하고 강사풀 (POOL)을 강화해 다양한 프로그램을 구성, 운영 주문</li> <li>- 다문화사업명, 내용, 강사, 대상명단 자료 제출</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
복지여성국 (노인복지과)	<p><input type="checkbox"/> 저출산 대비 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저출산 문제 해소위해 청년들의 결혼 분위기 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고양시 무료결혼상담소, 미팅프로그램, 청춘데이트, 소통의 시간 등 프로그램을 만들어 결혼할 수 있는 기회와 사회분위기 조성</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 독거노인 고독사 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 독거노인의 고독사 문제와 관련해 게이트웨이에 대한 설명</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 노인일자리사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인일자리사업에 참여했다가 발생한 사고건수가 2020년 24건, 2021년 33건에 달함. 부주의로 인한 안전사고 발생이 대부분임. 상해 불승인건에 대해 설명</li> <li>○ 노인일자리사업 참여자수가 증가함에 따라 담당자의 업무과중과 업무강도에 맞지않은 인력배분으로 근로의욕 저하 우려.</li> <li>○ 2020~2022년 현재까지 임금 동결, 최저시급 기준에 맞춰 인상 필요</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 시장형 노인일자리 증대 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다복꾸러미 사업과 다자녀e카드의 다자녀 기준이 각 3명, 2명 이상으로 다름. 다자녀의 기준을 2명을 변경 요청</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 장사시설 수급계획 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공설묘지는 더 이상 없고 시설묘지는 있어도 고가임. 봉안당은 여유가 아직 있으나 자연장지는 여분이 없는 상황</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
복지여성국 (장애인복지과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장사시설 수립계획이 없어 장사시설의 가격 상승이 우려되는 만큼 시급히 3차(2023년~2027년) 장사시설 수급계획을 수립해 계획 공개</li> <li>○ 수목장같은 자연친화적 장사문화가 정착될 수 있도록 시민수요에 맞는 자연장지수급을 위한 용역 수립</li> <li>○ 3차 장사시설 수급계획 연구용역 결과 제출 요망</li> </ul> <p>□ 경로당 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일부 경로당에서 장기집권하는 회장의 비민주적인 행동으로 인해 회원 갈등이 발생. 회원수를 늘리지 않으려는 곳도 있음. 운영 매뉴얼 만들어 65세 이상은 모두 회원 가입할 수 있도록 조치하고, 공동체교육, 민주적·인문학적 교육프로그램 도입</li> <li>○ 경로당활성화사업 중 '신바람 난 경로당사업'은 마을 거점형 경로당을 위한 사업임. 선정된 경로당에게 매주 2개의 프로그램 추가 제공하고 경진대회 후 평가 진행. 15개 경로당에 집중된 예산만큼 일반 경로당과 나누고 방문프로그램의 경쟁력을 높이는 등 어르신들의 의견을 청취해 개선</li> <li>○ 개선되는 내용을 포함한 2023년도 신바람 난 경로당 현황 제출(경로당명/투입프로그램/연간행사/ 일반경로당과 분배 내용 등)</li> <li>○ 2023년 경로당 운영교육 내용 및 횟수, 2022년 갈등 있는 경로당 전수조사 및 해결사례 자료 제출</li> </ul>
	<p>□ 장애인편의시설 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 편의시설(리프트, 엘리베이터, 경사로)이 없는 곳에 대한 대책 마련</li> <li>○ 중증장애인생산물 우선구매를 가능한 더 많이 구매바람</li> <li>○ 교통약자 이동차량 배차간격이 해마다 커지고 있어 대책 마련</li> <li>○ 신규 건축물에 대한 장애인편의시설 점검 필요</li> <li>○ 장애인편의시설 사후점검 철저히 관리, 훼손되지 않도록 관리</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>복지여성국 (아동청소년과)</p>	<p><b>□ 여성 장애인 임신·출산·양육 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성 장애인의 임신·출산·양육에 대해 재정적 지원만 하고 있음. 국가인권위원회, 통계청 등 자료에 따르면, 이들에게는 ‘사회적 편견’ 이 가장 큰 어려움인 만큼 당사자·주변인·의료진 등을 대상으로 관련 교육이 필요함</li> </ul> <p><b>□ 장애인종합복지관 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인종합복지관의 직원이 정규직 38명, 계약직 4명 수준으로, 인구 및 장애인 비율 등이 비슷한 타 지자체 대비 인력이 현저히 적음. 지체없이 충분한 인력 지원 필요</li> </ul> <p><b>□ 국·공립 어린이집 근태서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년 3월 이후 고양시 국공립어린이집에 얼굴인식형 근태시스템을 도입함. 이에 대한 보육교사들의 자존심 및 인권침해 우려가 있음. 시스템 폐지 및 자율적 체계 마련 협의 바람</li> </ul> <p><b>□ 어린이집 운영 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지난 행감때 국·공립어린이집 증빙서류 미비, 항목오류 등의 지적이 있었음. 현재 시정돼 잘 진행되고 있는가. 지도점검은 불시 방문을 해야지, 사전에 통보를 하거나 서면 제출을 할 경우 관리 감독 부실 우려</li> </ul> <p><b>□ 경기도 아동복지시설 임금제도 관련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경기도에서 아동복지시설에 호봉제를 도입하겠다고 했는데 고양시만 참여하지 않고 있음 지적</li> <li>○ 고양시정연구원 자료에 따르면, 사례관리·학업지원 등이 필요한 아동들에게 지역아동센터를 확대·지원해야 함. 아동돌봄종사자 대부분 최저임금을 받고 업무를 하고 있음. 인건비 가이드라인을 만들고 호봉제 도입 검토</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
교육문화국 (문화예술과)	<p><input type="checkbox"/> 대안교육기관 예산 집행 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2022년도 본예산에 반영된 2억원의 지원금을 집행하지 않음. 교육청 등록유도안착금 자원과는 별개</li> <li>○ 대안학교와 대안교육기관은 주무부처도 다르며, 지원방안 검토</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 소장 미술품 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시가 소유한 미술품 리스트를 정확하게 작성 후 제출</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 홍보대사 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 홍보대사가 현재 4명이나 인지도가 낮아 세계적으로 홍보할 수 있는 홍보대사를 추가 선정 바람</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 문화행사 홍보 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비대면으로 진행한 공연 영상물을 유튜브에 홍보하고 있는데 조회수가 적음. 적극 홍보바람</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 공연 공모전 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공모사업을 진행하는 취지는 무엇인가? 공모사업자 선정시 동일사업을 3년 이상 수행한 경험에 높은 평가점수를 부여하고 있음. 신규 단체의 진입을 제한하 등 폐쇄성이 있는 만큼 평가기준 재검토 요망</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 상징건축물 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상징건축물인 고양고 강당(차오름관)이 건축물 종합평가에서 E등급.</li> <li>○ 고양고 교장이 강당 보수공사를 교육청에 요청한 상태 등 상징건축물 관리 시급</li> <li>○ 보수 보강공사 후 결과 제출</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
<p>교육문화국 (관광과)</p>	<p>□ 한국예술문화단체총연합회(이하 예총) 외 단체 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예총 소속 단체는 지원서만 내면 연 1~3회 공연할 수 있지만, 비소속 문화예술단체는 공모를 통해 지원금(보조금)을 받아서 공연</li> <li>○ 모든 공모사업공연에 대한 피드백과 평가 필요</li> <li>○ 공모사업에 3번 이상 선정되고 우수한 평가를 받은 단체나 작품은 고양시 브랜드로 육성해 예술인 양성 도모</li> <li>○ 경기도의 매칭사업을 활용해 예산문제도 해결</li> </ul> <p>□ 문화재 관리 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무형문화재 전수를 위한 전수관은 국가문화재(불화장) 외에는 모두 임대시설에 열악한 환경, 전수관 설립 필요</li> <li>○ 각종유물과 문화재 등을 보관하고 연구할 박물관 설립 시급함.</li> <li>○ 무형문화재 전수관 부지 및 박물관 부지 확보, 설립계획 마련</li> </ul> <p>□ 의료관광 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료관광사이트에는 병원 안내가 전부, 의료관광 활성화 방안 마련</li> </ul> <p>□ 고양시 시티투어사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업비에 비해 참여하는 시민들의 수가 매우 적음</li> <li>○ 2023년 예산 수립부터는 고양시 주민자치회, 통장협의회, 아파트 동대표 등 홍보를 통해 사업 활성화</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
	<p>□ 고양관광정보센터 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 이전 후 2020년 1월부터 현재까지 공실로, 향후 활용방안 검토 후 고양문화원 사용 등 고려</li> <li>○ 동구 센터 2층에 관광협의회가 입주해 있음. 시 산하기관이 아닌 단체의 입주로 시설 본연의 취지 달라. 최근 2년간 센터 시설 사용 현황 제출</li> <li>○ 동구 센터 내 스마트키오스크 설치 시기와 목적은?</li> <li>○ 시스템에 정보 등 내용이 제대로 채워져 있지 않음. 원활한 운영을 위한 관리</li> </ul> <p>□ 고양시브랜드상품관 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상품관 진열 상품이 시민들의 눈길을 끌지 못함</li> <li>○ 인터넷 판매, 홍보 등 매출증대방안을 마련하고 상품 선정 신중히 검토</li> </ul> <p>□ ‘한강하구 생태·역사 관광 벨트사업’ 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘한강하구 생태·역사 관광 벨트사업’과 연계한 ‘행주나루터 관광특화사업’을 고양한강평화공원, 역사적인 행주나루터 복원, 행주 물양장사업과 주변시설 간 연계를 통해 시민들에게 이색적인 볼거리, 즐길거리를 제공할 수 있도록 관련부서와 긴밀히 협조해 추진 바람</li> <li>○ 한강 관광벨트 관련 용역 시 역사적인 행주나루터와 이색적인 어업활동을 관광 콘텐츠에 수반해, 고양시만의 한강이 갖는 매력이 고양시의 미래가치를 높이는 특화된 관광사업으로 확장될 수 있도록 관련부서와 협업해 로드맵 제시 바람</li> </ul>



관련부서	시정 및 처리요구 내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경로당 운영 규정을 제정하고, 전체 경로당에 공지해 민주적이고 합리적으로 운영되도록 할 것.</li> <li>○ 경로당 운영규정에 따라 올해 말까지 경로당 회원 가입을 원하는 모든 어르신들이 가입될 수 있도록 할 것.</li> <li>○ 구청 및 행정복지센터 담당자들도 일관된 행정서비스를 제공하도록 업무메뉴얼을 만들고 교육할 수 있도록 할 것. 고양시와 긴밀히 협력해 경로당 운영 문제점을 공유하고 대안을 마련할 것.</li> <li>○ 경로당 지원금 지급 기준을 보다 세분화해 회원수에 맞는 균등한 예산이 집행될 수 있도록 대안 마련</li> </ul> <p>□ 저소득 생활안정자금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저소득 생활안정자금의 10년 이상 체납 건수가 덕양구 42건, 일산동구 27건, 일산 서구 10건임. 장기 체납자에 대한 결손 처리를 적극적으로 검토할 것.</li> <li>○ 매년 반복되는 저소득 생활안정자금 체납문제를 해결할 수 있는 획기적인 개선방안을 마련할 것.</li> </ul> <p>□ ‘일산 서구 어려운이웃함께찾기’ 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일산 서구 어려운이웃함께찾기 카카오톡 채널이 취지에 비해 회원수가 적고 사각지대 발굴 실적도 저조하다. 이 채널을 적극 홍보해 코로나19로 인한 어려운 시민을 적극 발굴해 지원할 수 있도록 활용할 것</li> </ul> <p>□ 마약성 진통제 남용 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 패치형 마약성 진통제가 청소년들 사이에 퍼지고 있어 지역 내 의료기관을 대상으로 감독 강화 주문</li> </ul>
보건소 (공통)	

관련부서	시정 및 처리요구 내용
	<p><input type="checkbox"/> 보건소 업무대행의사</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10년 이상 업무대행의사로 근무한 의료진에 대한 계약 종료로 보건소 내 의사 부재. 계약방식 변경 등의 준비가 미비한 상태에서 계약종료로 취약계층 의료공백 발생</li> <li>○ 고양시 조례 개정 및 조속한 의료인력 보완</li> <li>○ 장애인 치과병원 유치안 검토 요청</li> <li>○ 공공의료서비스 강화방안 마련</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 영유아예방접종 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건소내 DTP, 수두 등 백신을 상시 보유하고 있는가?</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 폐의약품 수거함 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폐의약품을 약국에 가져가도 받아주지 않음.</li> <li>○ 폐의약품 수거함의 위치 및 사업에 대해 시민들이 모름. 홍보 및 참여 강화</li> </ul>
일산동구 보건소	<p><input type="checkbox"/> 동구보건소 신축 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신축 건립 계획변경에 따른 공사기간 지연 지적, 조속히 완공될 수 있도록 노력</li> </ul>
도서관센터	<p><input type="checkbox"/> 작은 무인도서관 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁업체에서 관리하는 작은무인도서관의 관리가 미흡함. 보수 등 관리를 철저히 하고, 필요시 철거 요망</li> <li>○ 예산을 적절히 편성</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 책누리서비스 도서전달사업</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책누리사업 대상 도서관이 현재 시립 18개소에 불과함. 공립 작은도서관까지 서비스 확대 요청</li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
청소년재단	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="414 257 1372 302">□ 디지털자료 운영 관리 및 가상도서관 준비현황 제출</li> <li data-bbox="414 380 1412 481">□ 마을의 문화 정보 중심지, 사람중심로서의 도서관 운영(안) 마련</li> <li data-bbox="414 548 1412 649">□ 2023년 제10회 대한민국독서대전 개최 준비 및 계획(안) 제출</li> <li data-bbox="414 716 1412 873">□ 장애인청소년 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 772 1412 873">○ 장애인청소년을 위한 프로그램은 토당청소년수련관만 1개 있음. 장애인 청소년위한 프로그램 특화화 주문</li> </ul> </li> <li data-bbox="414 1030 1412 1131">□ 청소년운영위원회, 청소년의회 등에서 제안된 정책은 반드시 후속조치 후 피드백 바람</li> <li data-bbox="414 1187 1412 1400">□ 청소년 지도사 역량강화 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 1243 1412 1332">○ 청소년 지도사의 역량강화를 위해 창의융합테마 등 다양한 프로그램 기획</li> <li data-bbox="438 1355 1412 1400">○ 청소년 지도사들을 청소년 사업 직무에 적절히 배치</li> </ul> </li> <li data-bbox="414 1478 1412 1579">□ 자원봉사 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 1534 1412 1579">○ 재단 내 활동시설별 자원봉사 기획 등 강화</li> </ul> </li> <li data-bbox="414 1668 1412 1982">□ 교육 프로그램 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="438 1724 1412 1814">○ 재단 설립목적에 맞도록 청소년기에 필요한 가치를 익힐 수 있는 프로그램 개발</li> <li data-bbox="438 1836 1412 1926">○ 입시설명회 등 다른 기관에서 진행할 수 있는 사업 배제, 본 취지에 맞는 프로그램 기획 요청</li> <li data-bbox="438 1948 1412 1982">○ 2023년도 청소년재단 사업기획안 제출</li> </ul> </li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
(재)고양문화재단	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 사업예산 부족에 따라 적극적인 공모사업 발굴 추진</li>   <li><input type="checkbox"/> 대학입시박람회 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학입시박람회 참여 대학 수 확대, 활발한 참여를 위해 노력</li> </ul> </li>   <li><input type="checkbox"/> 청소년재단 사용시간 연장 주문</li>   <li><input type="checkbox"/> 신규 공모사업 적극 추진으로 예산 확보 바람</li>   <li><input type="checkbox"/> 재단측에서 제출한 종합의견 고려해 충실히 보완 바람</li>   <li><input type="checkbox"/> 생활문화센터, 영상미디어센터 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 대관시 유료화를 추진한다는 소문. 유료화 계획 제출</li> </ul> </li>   <li><input type="checkbox"/> 이탈리아 르네상스 3대 거장전 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전시회 문제점 파악 후 다음 전시에 시정 반영</li> <li>○ 특별기획전은 철저하게 고객 니즈를 파악하고 고양시를 잘 아는 기획사를 선정, 위원회를 구성해 시립미술관에 걸맞는 전시 진행</li> <li>○ 전시회 기획 및 추진 경과(계약 내역, 위원회 회의록 포함)</li> <li>○ 전시회 대행사 선정기준(평가 결과 첨부)</li> <li>○ 아람미술관 임직원 주요 경력사항 제출(전문가, 비전문가 구분)</li> </ul> </li>   <li><input type="checkbox"/> 주차장 관련 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차장 입구가 어두워 시정 바람</li> </ul> </li> </ul>

관련부서	시정 및 처리요구 내용
	<p><input type="checkbox"/> 할인제도 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고양시 예술인을 위해 전체 대관의 10% 우선 할당</li> <li>○ 고양시민(예술인 포함)에게 공연, 기획, 전시 관람시 50% 할인 제공</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 호수예술축제 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 폐막식날 우천으로 인해 대부분의 행사가 취소됐음에도 불꽃행사만 진행. 유사시 취소 바람</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 성별임금격차 문제</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 고양시 공공기관 성별임금 실태조사 최종보고회 진행. 논의 경과 보고</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 어울림누리 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통 불편이 많아 어울림누리 측면 도로(화정1동 ↔ 신원당)를 관통하는 도로 활용 방법. 차단기 위치 이전 검토</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 노루목야외극장 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아람누리 뒤 노루목야외극장 활성화 방안 마련</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 고양아람누리 주차장 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출차시 불편하다는 민원 시정 요구</li> </ul>

**7. 기타 감사의견 및 특이사항:**

- 의회 요구자료 제출 관련, 각종 심의 및 행정사무감사 등 의정 활동에 참고할 수 있도록 세부적으로 작성하여 제출해주시기 바람.

**8. 주요 근거서류: 없음**